

Рассмотрено на заседании
Совета учреждения
протокол от 22.08.2017г. № 4

Утверждено
приказом МБОУ «СОШ №10»
от 23.08.2017 № 191

принято с учетом мнения родителей
(законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся

принято с учетом мнения
Совета обучающихся

Положение

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

I. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2013 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», принято с учетом мнения Совета учреждения.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «СОШ №10» (далее – Комиссия).

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым и семейным законодательством, уставом, Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников, Правилами внутреннего распорядка учащихся, Правилами внутреннего трудового распорядка и настоящим Положением.

1.5. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.6. Решения Комиссии могут быть обжалованы в установленном законодательством РФ порядке.

II. Формирование Комиссии и организация ее работы

2.1. В состав комиссии входят равное число представителей (по 3 человека) из числа совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников МБОУ «СОШ №10». Состав Комиссии утверждается приказом директора МБОУ «СОШ №10».

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.3.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.3.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.3.3. в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента поступления такого обращения. Кворумом для проведения заседания является присутствие на нем 2/3 членов. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

2.7. Председатель комиссии:

- организует работу Комиссии;
- созывает и проводит работу Комиссии;
- дает поручения членам Комиссии, привлекаемым специалистам;
- выступает перед участниками образовательных отношений с информацией о деятельности Комиссии.

2.8. В отсутствие председателя Комиссии его полномочия осуществляет заместитель председателя Комиссии.

2.9. Секретарь Комиссии отвечает за ведение делопроизводства, регистрацию обращений, хранение документов Комиссии, подготовку ее заседаний.

2.10. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня, член Комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

2.11. При необходимости председатель имеет право привлекать к работе Комиссии в качестве экспертов специалистов.

2.12. Членам Комиссии и специалистам, привлеченным в качестве экспертов, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие известными в ходе работы. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

III. Порядок работы Комиссии

3.1. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства, доказательства, подтверждающие основания требований заявителя, перечень прилагаемых к заявлению документов и иных материалов, дата, Ф.И.О. и подпись заявителя.

В случае если заявителем является законный представитель учащегося, в заявлении должны быть указаны Ф.И. учащегося.

3.2. Поданное заявление регистрируется секретарем Комиссии в Журнале регистрации заявлений.

3.3. Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и об административных правонарушениях, анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения трудовой дисциплины.

3.4. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица,

действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

IV. Порядок оформления решений Комиссии, делопроизводство

4.1. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем.

4.2. Член Комиссии, не согласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу.

4.3. Копии протокола в течение трех рабочих дней со дня заседания передаются директору школы, сторонам спора.

В случае если участники спора не получили копию протокола в установленный срок, данная копия направляется им по почте письмом с уведомлением.

4.4. Протоколы регистрируются в отдельном Журнале. Нумерация протоколов заседаний Комиссии начинается с начала учебного года.

4.5. Протоколы заседания Комиссии, заявления и материалы по существу рассматриваемых споров хранятся в составе отдельного дела в архиве школы.